

## Všeobecné obchodní podmínky spol. Reha Care s.r.o.

upravující smluvní vztah mezi Poskytovatelem služeb a Objednatelem služeb uzavřený distančním způsobem.

### 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) společnosti Reha Care s.r.o., IČ: 060 23 819, se sídlem Potoky 5145, 760 01 Zlín, která poskytuje služby zdravotní ambulantní péče v oboru rehabilitace, akupunktura, psychosomatická medicína a pořádání vzdělávacích akcí, upravují smluvní vztah mezi

Objednatelem a společností Reha Care s.r.o. coby poskytovatelem (dále jen jako „Poskytovatel“) a jsou pro zúčastněné smluvní strany závazné. Smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzniká na základě smlouvy uzavřené způsobem uvedeným v článku 2 těchto VOP.

1.2 Objednatelem služeb je fyzická či právnická osoba, která projeví zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem pro sebe jako účastníka nebo jím sjednaný počet účastníků – příjemců služby.

Podmínky účasti na vzdělávací akci jsou závazné i pro jiné osoby než pro objednatele. Objednatel se zavazuje seznámit s těmito VOP všechny osoby, které se budou účastnit v z d ě l á v a c í akce. Za dodržování těchto VOP účastníky vzdělávací akce odpovídá Objednatel.

1.3 Vzdělávací akcí se rozumí mimo jiné vzdělávací kurzy, přednášky, semináře, workshopy, a obdobné akce zaměřené zejména na oblast psychosomatické a rehabilitační medicíny. Vzdělávací akce mohou být pořádány v sídle Poskytovatele, v sídle či jiném místě určeném Objednatelem či prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele coby webinář.

1.4 Termínem konání vzdělávací akce se rozumí den, který je jako termín vzdělávací akce uveden na webovém rozhraní.

1.5 Uzavřením smluvního vztahu se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou smluvní cenu a Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli účast na předmětné vzdělávací akci. Objednatel se dále zavazuje dodržovat veškeré podmínky a pokyny týkající se účasti na v z d ě l á v a c í akci a zajistit, že tyto pokyny budou dodržovat i jím přihlášení účastníci.

### 2. Uzavření smlouvy

2.1 Na internetových stránkách Poskytovatele [www.rehacare.cz](http://www.rehacare.cz) je uveden seznam vzdělávacích akcí, a to včetně termínů konání, místa konání, ceny a stručného popisu obsahu. Jedná se o prezentaci nabízených služeb, nikoli o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu ust. §1732 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. K uzavření smlouvy o poskytnutí služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem dojde teprve akceptací objednávky Objednatele Poskytovatelem. Služby je možné objednat prostřednictvím emailu, který je uvedený na internetových stránkách Poskytovatele. Odesláním se objednávka stává závaznou. Dojde-li na straně Objednatele k jakémoliv změně údajů, které se týkají objednávky, je Objednatel povinen o této změně neprodleně písemně informovat Poskytovatele.

2.2 V případě, že objednaná vzdělávací akce bude před obdržením objednávky Objednatele kapacitně naplněna, zavazuje se Poskytovatel Objednatele bezodkladně o této skutečnosti informovat.

2.3 Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena okamžikem, kdy je Objednateli doručena akceptace jeho objednávky.

2.4 Smlouva není uzavírána v listinné podobě. Smlouva, resp. smluvní vztah, je tvořen akceptovanou objednávkou a těmito obchodními podmínkami.

### **3. Platební podmínky**

3.1 Pokud je Objednatelem právnická osoba, pak je povinna zaplatit objednané služby buď bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo v hotovosti, a to buď předem na základě zálohové faktury nebo do jednoho týdne od uskutečnění příslušné akce na základě řádného daňového dokladu. Pokud bude cena vzdělávací akce zaplacená předem na základě zálohové faktury, je Poskytovatel povinen do jednoho týdne od uskutečnění předmětné akce vystavit Objednateli řádný daňový doklad, v němž bude zaplacená záloha zúčtována. Zaplacením se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele. Daňový doklad bude Objednateli zaslán elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

3.2 Pokud je Objednatelem fyzická osoba, pak je povinna zaplatit objednané služby vždy předem na základě zálohové faktury bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo v hotovosti u Poskytovatele. V hotovosti může být cena příslušné akce zaplacená výjimečně nejpozději v den pořádání akce, a to před jejím zahájením. V případě zaplacení předem na základě zálohové faktury bude řádný daňový doklad Objednateli vystaven nejdříve v den konání vzdělávací akce nebo do jednoho týdne od pořádání akce. V řádném daňovém dokladu bude zúčtována zaplacená záloha. Daňový doklad bude Objednateli zaslán elektronicky na e-mail uvedený v objednávce. V případě nezaplacení zálohy předem nebo nezaplacení ceny v hotovosti před zahájením akce je Poskytovatel oprávněn odepřít Objednateli účast na vzdělávací akci. Závazek Objednatele zaplatit cenu za příslušnou vzdělávací akci je při bezhotovostní platbě splněn připsáním příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele. Cenu je možné zaplatit v českých korunách nebo eurech, a to vždy dle aktuálního kurzu.

3.2 V případě nezaplacení ceny do doby splatnosti uvedené na zálohové faktuře ztrácí Objednatel své pořadí v evidenci přihlášených účastníků, a v případě naplnění kapacity vzdělávací akce nemusí být již přijat.

### **4. Zrušení a změna smlouvy; storno poplatky**

4.1 V případě zájmu Objednatele o zrušení nebo změnu závazné objednávky či volbu jiného termínu vzdělávací akce je Objednatel povinen bezodkladně kontaktovat Poskytovatele, a to telefonicky nebo emailem. Na takovou změnu není právní nárok a provedení změn je možné pouze po dohodě s Poskytovatelem dle jeho možností.

4.2 V případě zrušení závazné objednávky akceptované Poskytovatelem si Poskytovatel vyhrazuje právo uplatnit po Objednateli zaplacení stornopoplatků v následující výši:

V případě, že ke zrušení objednávky dojde ve lhůtě 7-mi kalendářních dnů a/nebo kratší přede dnem konání příslušné vzdělávací akce, zavazuje se Objednatel zaplatit storno poplatek ve výši 100% ceny příslušné vzdělávací akce.

Objednatel je povinen zaplatit cenu vzdělávací akce i v případě, že se přihlášený účastník vzdělávací akce nezúčastní, a jeho účast nebyla řádně písemně zrušena v souladu s těmito

storno podmínkami. Obdobné platí v případě, že se Objednatel vzdělávací akce bez důvodné omluvy nezúčastní a neprovede storno objednávky.

4.3 V případě, že se přihlášený účastník nemůže vzdělávací akce zúčastnit, může Objednatel vyslat náhradníka s tím, že jeho osobní údaje sdělí Poskytovateli e-mailem nejpozději v den před konáním vzdělávací akce. Podmínkou přijetí takového náhradníka je souhlas Poskytovatele.

4.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo provést drobné změny v obsahové náplni vzdělávací akce, změnit termín, místo konání nebo lektora vzdělávací akce. O veškerých změnách je povinen bezodkladně informovat objednatele e-mailem případně telefonicky. Pokud s novými podmínkami Objednatel nesouhlasí, má právo na odstoupení od smlouvy bez povinnosti hradit storno poplatek, to však za předpokladu, že tak učiní bezodkladně od okamžiku, kdy se o nových podmínkách dozvěděl.

4.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo vzdělávací akci zrušit z provozních či organizačních důvodů nebo při nenaplnění minimálního počtu účastníků vzdělávací akce. V takovém případě bude Objednateli vrácena celá cena vzdělávací akce.

4.6 V případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran bude zaplacená cena případně její poměrná část (tj. snižena o případný storno poplatek) vrácena na účet, z něhož byla platba přijata, případně na účet, který Objednatel Poskytovateli sdělí.

## **5. Ochrana osobních údajů**

5.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje Objednatele i účastníků jsou považovány za důvěrné, a je s nimi nakládáno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ("GDPR"). Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na našich webových stránkách.

## **6. Práva z vadného plnění**

6.1 Práva objednatele z titulu vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ust. §1914 až §1925 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## **7. Ochrana autorských práv**

7.1 Objednatel bere na vědomí, že veškerý obsah vzdělávacích akcí, studijních materiálů, logo firmy i forma a způsob vedení vzdělávacích akcí jsou chráněny autorskými právy. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, coby držitele autorských práv, jakkoli dál s těmito údaji a materiály nakládat či je šířit a zveřejňovat, ať již úplatně nebo bezplatně. Toto platí i pro účastníky vyslané objednatelem. Veškeré materiály jsou určeny výhradně pro potřebu účastníka. Objednatel prohlašuje, že si je vědom právních následků porušení autorských práv Poskytovatele.

## **8. Podmínky účasti na vzdělávacích akcích**

8.1 Organizační pokyny jsou vedeny na našich internetových stránkách, popřípadě je Poskytovatel zašle Objednateli před uskutečněním objednané vzdělávací akce e-mailem či jiným vhodným způsobem.

8.2 Čas ukončení vzdělávací akce je uveden vždy pouze orientačně, v návaznosti na průběh akce či množství dotazů účastníků může být lektorem změněn.

8.3 V průběhu vzdělávací akce je bez výslovného souhlasu Poskytovatele, resp. lektora, zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové, obrazové či audiovizuální záznamy vzdělávací akce či účastníků. V případě souhlasu Poskytovatele s pořízením takových záznamů mohou tyto sloužit výhradně pro potřebu daného účastníka a nesmí být jakýmkoliv způsobem dále šířeny, zpřístupněny či jinak poskytnuty třetím osobám, a to jak úplatně, tak i bezplatně.

8.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo pořizovat z průběhu vzdělávacích lekcí zvukové, obrazové či audiovizuální záznamy, na nichž může být zachycena podoba a projev účastníků vzdělávací akce. Poskytovatel je oprávněn tyto záznamy zveřejňovat za účelem propagace jeho služeb a společnosti. Účastí na vzdělávací akci dává Objednatel i každý účastník jím na akci vyslaný svolení s šířením své podoby ve smyslu ust. §85 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelné.

8.5 Účastí na vzdělávací akci vyjadřuje Objednatel, resp. každý jím vyslaný účastník, souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se dodržovat veškeré pokyny lektora a pravidla účasti na vzdělávací akci uvedené níže, a zavazuje se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh vzdělávací akce či které by porušovalo níže uvedená pravidla.

Každý účastník vzdělávací akce je v průběhu vzdělávací akce povinen zejména:

8.5.1 dodržovat všechny pokyny lektora

8.5.2 nenarušovat průběh vzdělávací akce hlukem či jiným nevhodným a rušivým způsobem

8.5.3 nevyrušovat ostatní účastníky vzdělávací akce

8.5.4 chovat se k lektorovi i ostatním účastníkům v souladu s pravidly slušného chování

8.5.5 počínat si tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví osob, dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy

8.5.6 zdržet se používání technických zařízení za účelem sdílení či zpřístupnění obsahu vzdělávací akce dalším osobám. Za tím účelem je účastník povinen

zejména:

- Zamezit přístup k zařízení osobám, jež nejsou právoplatnými účastníky workshopu.
- Nepořizovat digitální záznam obrazovky vysílaného workshopu.
- Nepořizovat snímky obrazovky („screenshot“) vysílaného workshopu.
- Nepořizovat fotografie či videozáznam pomocí mobilního telefonu či jiného nahrávacího zařízení.
- Nevzdalovat se od obrazovky zařízení na dobu delší než nutnou k vyřešení nenadálé, neodkladné či krizové události.

8.6 Objednatel, resp. každý jím vyslaný účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě porušení výše uvedených povinností a podmínek a pravidel vzdělávacích akcí, je Poskytovatel oprávněn odepřít mu právo další účasti na vzdělávací akci a jeho účast ukončit, ať již fyzickým vykazáním či odpojením jeho připojení přes webové rozhraní. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení ceny vzdělávací akce ani její poměrné části, a nemá nárok na náhradu případné škody z toho vzniklé.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smlouva a právní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky.

9.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o službách uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Zasláním závazné objednávky Objednatel stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi. Tyto VOP jsou rovněž závazné pro všechny účastníky vzdělávací akce a každý účastník účasti na vzdělávací akci stvrzuje, že se s těmito VOP řádně seznámil a souhlasí s nimi.

9.3 Poskytovatel má právo znění těchto VOP měnit či doplňovat. Každé nové znění s uvedením data platnosti a účinnosti bude dostupné vždy na internetových stránkách Poskytovatele. Práva a povinnosti Objednatele se řídí vždy tím zněním VOP, za jejichž účinnosti byla uzavřena příslušná smlouva.

9.4 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.5.2023 a jsou k dispozici na internetových stránkách [www.rehacare.cz](http://www.rehacare.cz).

.....  
MUDr. Soňa Juricová